

Phụ lục
FILE KẾT XUẤT TỪ PHẦN MỀM CHẤM CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CẤP TỈNH NĂM 2021
(Gửi kèm theo Báo cáo số /BC-VPUB ngày /01/2022 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC	1,5	1,4609		0	
1.6	Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao	1,5	1,4609	Theo kết quả tự theo dõi của UBND tỉnh Hưng Yên, kết quả thực hiện của tỉnh như sau: có 64 nhiệm vụ đã hoàn thành, trong đó 59 nhiệm vụ hoàn thành trong hạn và 5 nhiệm vụ hoàn thành quá hạn. Đề nghị Tổ thẩm định xem xét.	0	
3	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	13,5	13,4989		0	
3.1	Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (TTHC)	1	1		0	
3.1.1	Thực hiện quy định về ban hành TTHC theo thẩm quyền	0,5	0,5	Không có TTHC ban hành trái thẩm quyền. Giải trình cụ thể: Trong năm 2021, UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành 01 văn bản quy phạm pháp luật có quy	0	

VB

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				định về TTHC (06 TTHC). Các cơ quan, đơn vị liên quan đã thực hiện đầy đủ việc đánh giá tác động TTHC, tham gia ý kiến về TTHC và thẩm định quy định về TTHC tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật trước khi trình UBND tỉnh ban hành theo đúng quy định. Xin gửi kèm các tài liệu kiểm chứng liên quan: - Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản Đề cương báo cáo và các Biểu số II.01b/VPCP/KSTT, Biểu số II.02c/VPCP/KSTT được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ). - Hồ sơ đánh giá tác động quy định TTHC tại dự thảo văn bản QPPL của cơ quan chủ trì soạn thảo (Sở Giao thông vận tải); - Văn bản tham gia ý kiến về quy định TTHC của cơ quan kiểm soát TTHC (Văn phòng UBND tỉnh); - Văn bản thẩm định quy định về TTHC của cơ quan thẩm định (Sở Tư pháp). - Văn bản QPPL đã được ban hành (Quyết định số 29/2021/QĐ-UBND ngày 02/8/2021 của UBND tỉnh		

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				Hung Yên sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định một số nội dung trong quản lý và bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ trên địa bàn tỉnh Hưng Yên ban hành kèm theo Quyết định số 08/2016/QĐ-UBND ngày 29/3/2016 của UBND tỉnh Hưng Yên).		
3.1.2	Xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát TTHC	0,5	0,5	- UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành Quyết định số 101/QĐ-UBND ngày 13/01/2021 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC tỉnh Hưng Yên năm 2021, theo đó đã giao cho 06 sở, ngành chịu trách nhiệm chủ trì rà soát, đánh giá đối với 15 TTHC. - Căn cứ Kế hoạch của UBND tỉnh, các sở, ngành chủ trì rà soát đã ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2021 của đơn vị mình và tiến hành rà soát các TTHC theo nhiệm vụ, thời hạn được UBND tỉnh giao và gửi kết quả rà soát, đánh giá TTHC về Văn phòng UBND tỉnh để đánh giá chất lượng. - Theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày	0	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh đã tiến hành đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của các cơ quan, đơn vị (hoặc hướng dẫn đơn vị thực hiện lại trong trường hợp chưa bảo đảm đúng yêu cầu). Kết quả: toàn bộ TTHC được rà soát vẫn còn phù hợp nên kiến nghị giữ nguyên TTHC như quy định tại các văn bản QPPL hiện hành (không có kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC). Xin gửi kèm tài liệu kiểm chứng, gồm: + Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản Đề cương báo cáo và Biểu số II.04/VPCP/KSTT được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ). + Quyết định số 101/QĐ-UBND ngày 13/01/2021 của UBND tỉnh Hưng Yên; + Các kết quả rà soát, đánh giá TTHC của các cơ quan chủ trì rà soát; + Các văn bản đánh giá chất lượng kết quả rà soát, đánh giá TTHC của Văn phòng UBND tỉnh.		

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
3.2	Công bố, công khai thủ tục hành chính và kết quả giải quyết hồ sơ	3,5	3,5		0	
3.2.1	Công bố TTHC và danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	0,25	0,25	Trong năm 2021, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 49 Quyết định công bố Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, với tổng số 2.001 lượt TTHC được công bố mới/công bố sửa đổi, bổ sung/hoặc công bố bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh. Xin gửi kèm tài liệu kiểm chứng, gồm: + Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản Đề cương báo cáo và Biểu số II.03b/VPCP/KSTT được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ). + 49 Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên.	0	
3.2.2	Nhập, đăng tải công khai TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia sau khi công bố	0,25	0,25	Toàn bộ số TTHC sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố đã được Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên tích hợp dữ liệu	0	



STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				và nhập sửa đổi, bổ sung các thông tin liên quan đến thời gian, địa điểm thực hiện, phí, lệ phí (nếu có) theo các Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh và đăng tải công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Tài liệu kiểm chứng: - Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản Đề cương báo cáo và Biểu số II.03b/VPCP/KSTT được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ); - Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC đã được cập nhật.		
3.2.3	Công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC	0,75	0,75	Trong năm 2021, Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên đã ban hành 15 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC với tổng số 1.002 quy trình nội bộ trong đó: cấp tỉnh 813, cấp huyện 143, cấp xã 46 quy trình nội bộ. Hiện tại, việc công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã bảo đảm đầy đủ 100% tại cả 3 cấp chính quyền. Tài liệu kiểm chứng: -	0	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản Đề cương báo cáo và Biểu số II.07b/VPCP/KSTT được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ); - 15 Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC được ban hành trong năm 2021.		
3.2.4	Tỷ lệ CQCM cấp tỉnh và ĐVHC cấp huyện, cấp xã công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC	0,75	0,75	Qua thực hiện chế độ thông tin báo cáo cũng như qua theo dõi và kiểm tra thực tế trong năm 2021 của Văn phòng UBND tỉnh, 100% cơ quan chuyên môn cấp tỉnh (17/17 cơ quan), UBND cấp huyện (10/10 đơn vị cấp huyện) và UBND cấp xã (161/161 đơn vị cấp xã) đã thực hiện công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của cơ quan (các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh thực hiện công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh Hưng Yên theo đúng quy định). Tài liệu kiểm chứng: - Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản được kết xuất từ	0	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ). - Báo cáo số 301/BC-ĐKT ngày 23/11/2021 của Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Hưng Yên năm 2021.		
3.2.5	Công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử (TTĐT) của tỉnh và Trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị	0,75	0,75	- Kết quả thực hiện: + 100% số TTHC được công khai đầy đủ trên Cổng TTĐT của tỉnh; + 100% số CQCM cấp tỉnh công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang TTĐT của đơn vị; + 100% số ĐVHC cấp huyện công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang TTĐT của đơn vị. - Tài liệu kiểm chứng: + Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản Đề cương báo cáo và Biểu số II.03b/VPCP/KSTT được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ). + Báo cáo số 301/BC-ĐKT ngày 23/11/2021 của Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	0	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				tỉnh Hưng Yên năm 2021. + Trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các Cổng/Trang thông tin điện tử của các sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố.		
3.2.6	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng TTĐT hoặc Cổng dịch vụ công của tỉnh	0,75	0,75	Hiện tại, 100% CQCM cấp tỉnh, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh đều đã sử dụng Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh để công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của đơn vị. Tài liệu kiểm chứng: - Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ). - Báo cáo số 301/BC-ĐKT ngày 23/11/2021 của Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Hưng Yên năm 2021. - Kiểm tra trực tiếp trên Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Hưng Yên tại địa chỉ:	0	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				dichvucong.hungyen.gov.vn.		
3.3	Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông	3	3		0	
3.3.1	Tỷ lệ TTHC thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa	1	1	- Giải trình: + Tỷ lệ TTHC thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC, Bộ phận Một cửa tại các cơ quan cấp tỉnh được UBND tỉnh cho phép không tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm): 1.442/1.442 TTHC = 100%. + Tỷ lệ TTHC thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp huyện: 254/254 TTHC = 100% + Tỷ lệ TTHC thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp xã: 145/145 TTHC = 100%. - Tài liệu kiểm chứng: Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản Đề cương báo cáo và Biểu số II.07b/VPCP/KSTT được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ).	0	



STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
3.3.2	Đưa TTHC ngành dọc thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp theo danh mục được phê duyệt	0,5	0,5	Thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh Hưng Yên đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện. Toàn bộ 14/14 TTHC thuộc lĩnh vực Quốc phòng đã được đưa ra thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp xã; 09/9 TTHC thuộc lĩnh vực Bảo hiểm xã hội đã được đưa ra thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện. Riêng 13/13 TTHC lĩnh vực Công an, đến tháng 11/2021 đã hoàn thành việc đưa ra tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa.	0	
3.3.3	Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp	0,75	0,75	Trên địa bàn tỉnh có 63 TTHC/nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp. Tài liệu kiểm chứng: - Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn	0	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				phòng Chính phủ); - Danh mục TTHC thực hiện giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp được đính kèm.		
3.3.4	Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền	0,75	0,75	Trên địa bàn tỉnh có 37 TTHC/nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp. Tài liệu kiểm chứng: - Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ); - Danh mục TTHC thực hiện giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền.	0	
3.4	Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC	5	4,9989		0	
3.4.1	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do CQCM cấp tỉnh tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	1,5	1,4989	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do CQCM cấp tỉnh tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn = $60792/60837$ hồ sơ = 99,92%. Tài liệu kiểm chứng: Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản Đề cương báo cáo và Biểu số II.06b/VPCP/KSTT được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ).	0	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
3.4.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	1,5	1,5	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do CQCM cấp tỉnh tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn = 51100/51100 hồ sơ = 100%. Tài liệu kiểm chứng: Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản Đề cương báo cáo và Biểu số II.06b/VPCP/KSTT được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ).	0	
3.4.3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	1	1	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do CQCM cấp tỉnh tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn = 675260/675265 hồ sơ = 99,99%. Tài liệu kiểm chứng: Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản Đề cương báo cáo và Biểu số II.06b/VPCP/KSTT được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ).	0	
3.4.4	Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hạn trong giải quyết hồ sơ TTHC	0,25	0,25	Trong năm 2021, trên địa bàn tỉnh Hưng Yên có 50 hồ sơ giải quyết trễ hạn. Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện trách nhiệm xin lỗi người dân, tổ chức hoặc giải trình	0	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				lý do trễ hạn đầy đủ, đúng quy định. Tài liệu kiểm chứng: - Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản Đề cương báo cáo và Biểu số II.06b/VPCP/KSTT được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ). - Các văn bản xin lỗi cá nhân, tổ chức hoặc văn bản giải trình lý do trễ hạn kèm theo.		
3.4.5	Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của địa phương	0,75	0,75	Đã thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC. Tài liệu kiểm chứng: Các báo cáo của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Kiểm soát TTHC.	0	
3.5	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh	1	1		0	
3.5.1	Xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh	0,75	0,75	Trong kỳ báo cáo, Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận 04 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ tại địa chỉ: https://pakn.dichvucong.gov.vn . Tài liệu	0	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				kiểm chứng: Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản Đề cương báo cáo và Biểu số II.05/VPCP/KSTT được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ).		
3.5.2	Công khai kết quả trả lời PAKN của cá nhân, tổ chức đối với quy định TTHC thuộc thẩm quyền của tỉnh	0,25	0,25	Kết quả xử lý các phản ánh, kiến nghị trên đều được công khai đầy đủ trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ theo đúng quy định tại địa chỉ: https://pakn.dichvucong.gov.vn . Tài liệu kiểm chứng: - Báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 (Bản Đề cương báo cáo và Biểu số II.05/VPCP/KSTT được kết xuất từ Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ). - Kết quả thực hiện trên Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Chính phủ theo đúng quy định tại địa chỉ: https://pakn.dichvucong.gov.vn .	0	
7	HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH	8,75	8,2453		0	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
7.1	Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) của tỉnh	7,25	7,0653		0	
7.1.1	Triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh	0,5	0,5		0	
7.1.2	Triển khai nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP)	0,5	0,5		0	
7.1.3	Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử	1	0,995		0	
7.1.4	Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng	0,5	0,5	Báo cáo ứng dụng CNTT, trong đó đã có báo cáo các Văn bản điện tử, hồ sơ tiếp nhận TTHc được xử lý hoàn toàn trên môi trường điện tử trên phần mềm Quản lý văn bản và Một cửa điện tử tỉnh.	0	
7.1.5	Tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử 4 cấp chính quyền	1	1		0	
7.1.6	Thiết lập Hệ thống thông tin một cửa điện tử	0,5	0,5	VP UBND tỉnh Quyết định số 1231/QĐ-UBND ngày 28/5/2021 của UBND tỉnh về phê duyệt	0	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				Kế hoạch thuê dịch vụ CNTT: Phần mềm Cổng Dịch vụ công và HTTT một cửa điện tử tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2024 Đơn vị sử dụng: + 100% các sở, ban, ngành tỉnh và đơn vị sự nghiệp trực thuộc. + 100% UBND các huyện, thị xã, thành phố. + 100% UBND các xã, phường, thị trấn.		
7.1.7	Vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử	0,75	0,75	VP UBND tỉnh - 100% các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND cấp xã sử dụng hệ thống một cửa điện tử; - 03 đơn vị ngành dọc: Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Điện lực tỉnh sử dụng hệ thống một cửa điện tử - Địa chỉ truy cập: http://motcua.hungyen.gov.vn	0	
7.1.8	Xây dựng, vận hành Cổng dịch vụ công (DVC)	0,5	0,5	. Cổng Dịch vụ công tỉnh Hưng Yên công khai các bộ thủ tục hành chính, tiếp nhận giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính ở mức độ 3, mức độ 4 và thanh toán trực tuyến; kết nối liên thông và chia sẻ dữ	0	



STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				liệu với Cổng Dịch vụ công Quốc gia và các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo quy định Đáp ứng chức năng, yêu cầu kỹ thuật và tích hợp đầy đủ DVCTT mức 3, 4 theo danh mục được phê duyệt và quy định tại các Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước; số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa điện tử, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, số 22/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về các tiêu chí chức năng, tính năng kỹ thuật trong xây dựng Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện		

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				từ cấp bộ, cấp tỉnh Địa chỉ truy cập: http://dichvucong.hungyen.gov.vn		
7.1.9	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 của tỉnh được tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC quốc gia	1	0,8203	VP UBND tỉnh - Đã tích hợp được 977 TTHC trên Cổng DVCQG; 548 TTHC chưa tích hợp đã có quy trình xử lý (đang trong quá trình triển khai tích hợp). Đến nay cơ bản hoàn thành theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ tại Căn cứ Công văn 1250/VPCP-KSTT ngày 25/02/2021 về triển khai nhiệm vụ Chính phủ giao, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm 2021 tích hợp được 50% TTHC trên Cổng DVCQG	0	
7.1.10	Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh	0,5	0,5	. Đã xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo định kỳ đáp ứng đầy đủ chức năng, yêu cầu kỹ thuật theo quy định. Tài liệu kiểm chứng: - Báo cáo kết quả chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo và triển khai Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Hưng Yên năm 2021 (đã thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng	0	



STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				Chính phủ theo quy định); - Văn bản số 671/VNPT-HYN-CNTT ngày 23/11/2021 báo cáo đáp ứng yêu cầu kỹ thuật công nghệ của phần mềm hệ thống thông tin báo cáo định kỳ và các chỉ tiêu báo cáo.		
7.1.11	Tỷ lệ kết nối chế độ báo cáo của UBND tỉnh với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	0,5	0,5	Đã thực hiện kết nối chế độ báo cáo của UBND tỉnh với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đầy đủ theo quy định. Tài liệu kiểm chứng: - Báo cáo kết quả chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo và triển khai Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Hưng Yên năm 2021 (đã thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo quy định); - Văn bản số 671/VNPT-HYN-CNTT ngày 23/11/2021 báo cáo đáp ứng yêu cầu kỹ thuật công nghệ của phần mềm hệ thống thông tin báo cáo định kỳ và các chỉ tiêu báo cáo.	0	
7.2	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến	1,5	1,18		0	

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
7.2.1	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ	0,5	0,18	- Thời điểm lấy số liệu là từ 01/01/2021-31/12/2021 trên các hệ thống gồm: + Hệ thống Cổng dịch vụ công và HTTT một cửa điện tử tỉnh; + Hệ thống Đăng ký doanh nghiệp Quốc gia; + Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến quản lý trang thiết bị y tế. - Có 164 TTHC phát sinh hồ sơ trực tuyến/tổng số 1498 TTHC được cung cấp trực tuyến mức 3, 4, gồm: + Cổng dịch vụ công và HTTT một cửa điện tử tỉnh có 218 TTHC ở mức độ 3, 4 phát sinh hồ sơ trực tuyến + Hệ thống Đăng ký doanh nghiệp Quốc gia có 51 TTHC thuộc lĩnh vực Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp ở mức độ 3, 4 phát sinh hồ sơ trực tuyến + Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến quản lý trang thiết bị y tế có 5 TTHC ở mức độ 3, 4 phát sinh hồ sơ trực tuyến.	0	
7.2.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4	1	1	- Trên hệ thống Cổng Dịch vụ công và HTTT một cửa điện tử từ 01/01/2021-31/12/2021 tiếp nhận 17.670 hồ sơ trực	0	



STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm chuẩn	Điểm tự đánh giá	Giải trình	Điểm thẩm định	Ý kiến hội đồng thẩm định
				tuyển; - Trên hệ thống đăng ký kinh doanh chuyên ngành của Sở Kế hoạch và Đầu tư từ 01/01/2021 - 31/12/2021 tiếp nhận và xử lý 3.944 hồ sơ trực tuyến; - Trên Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến quản lý trang thiết bị y tế của Sở Y tế tiếp nhận và xử lý 185 hồ sơ trực tuyến - Tổng số hồ sơ trực tuyến và trực tiếp đối với các thủ tục có phát sinh hồ sơ trực tuyến là: $41395 + 40904 + 3.944 + 185 = 86.428$ hồ sơ		
	TỔNG ĐIỂM	23,75	23,2051		0	